

Informationen

zur Nutzung eines kundeneigenen Endgeräts (z.B. Router)

wilhelm.tel stellt Ihnen einen leistungsfähigen Router kostenfrei für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung, dessen Nutzung wir ausdrücklich empfehlen.

Dieser ist auf das wilhelm.tel-Netz und die von Ihnen gebuchten Dienste abgestimmt und sichert die Funktionsfähigkeit Ihres Anschlusses. Im wilhelm.tel-Netz haben Sie aber grundsätzlich die Möglichkeit, statt dessen einen eigenen Router anzuschließen.

Beachten Sie bitte, dass Sie dann u.a. für die Sicherstellung der Notruffunktionalität (110/112) selbst verantwortlich sind!

Sollten Sie sich für einen eigenen Router entscheiden, bitten wir Sie dringend, die nachstehenden Informationen zu beachten:

Vorteile bei Nutzung eines wilhelm.tel-Routers

- Automatische Einrichtung Ihres Anschlusses mit für das wilhelm.tel-Netz optimierten Einstellungen
- Sicherstellung der Notruffunktionalität (110/112)
- Automatische Updates mit von wilhelm.tel getesteter Firmware, d.h. Funktionsfähigkeit Ihres Anschlusses ist durch regelmäßige Wartung dauerhaft gesichert
- Besondere Sicherheitsmaßnahmen gegen Angriffe durch Hacker und für Kostenkontrolle
- Erweiterte Analysemöglichkeiten von Leitung und Router, dadurch schnellere Problembekämpfung im Störfall
- Automatische Anpassung des wilhelm.tel-Routers bei netzweiten Änderungen
- Kostenfreier Austausch des bereitgestellten Geräts im Reparaturfall und bei Technologiewechseln

Info: Im Gegensatz zur Standard-AVM-Box sind beim wilhelm.tel-Endgerät lediglich die Rufnummern sowie die Update-Funktion geschützt. Dies bedeutet, dass ausschließlich zertifizierte und von wilhelm.tel getestete Firmware verwendet werden kann. Es besteht jedoch keinerlei Einschränkung in der Funktionalität.

Im Bereich des wilhelm.tel-Netzes werden zur Zeit folgende Anschlusstechniken genutzt:

Kabelmodem	EURO-DOCSIS 3.0
VDSL	VDSL2 (Profil 17a)
Ethernet	100TX oder 100/1000TX

Sollten Sie ein **Telefonie-Produkt** von wilhelm.tel nutzen, gelten folgende Einstellungen:

Zugangsdaten	Werden gesondert mitgeteilt
Registrar	voip3.wtnet.de
Proxy	proxy.voipslb.wtnet.de:5060
Registrierungsintervall	3600
Codec	G.711a, G.722
Paketierung	20ms
DTMF Methode	RFC2833
SIP Port	5060
QoS SIP	DSCP 40
QoS RTP	DSCP 46

Für **Internet-Produkte via Ethernet/PPPoE** nutzen Sie bitte folgende Einstellungen:

Dual Stack

Zugangsart	PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet)
Zugangsdaten	Werden gesondert mitgeteilt
IPv6-Konnektivität	Via DHCPv6 Prefix-Delegation
IPv4-Konnektivität	Via PPPoE

Für **Internet-Produkte via Kabelmodem** nutzen Sie bitte folgende Einstellungen:

Zugangsart	Euro-DOCSIS 3.0
Zugangsdaten	Übermittlung der MAC-Adresse an das ServiceCenter
IPv4-Konnektivität	Via DHCPv4

Unabhängig von der Wahl des Routers weisen wir darauf hin, dass die vom Hersteller vordefinierten Passwörter für das Webinterface sowie WLAN immer gegen eigene ausgetauscht werden sollten!